

REPRESENTACIONES DE TEXTILES  
TEXTILES TRUJILLO S.A. DE C.V.

# AVISO DE PRIVACIDAD

## PROVEEDORES Y CLIENTES

Somos una empresa comprometida con la protección de sus datos personales, por ello, en cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010 (la "Ley") y de su Reglamento, se extiende el presente Aviso de Privacidad.

### Responsable de la protección de sus datos personales:

**TEXTILES TRUJILLO, S.A. DE C.V. (CONOCIDO COMERCIALMENTE COMO REPRESENTACIONES DE TEXTILES)**, con domicilio en Calle 34 No. 2603, Colonia Pacífico, C.P. 31030, en la ciudad de Chihuahua, Chihuahua, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Usted puede contactarnos para ejercer sus derechos ARCO, o para cualquier duda que tenga sobre el manejo de sus datos personales a nuestro departamento de Protección de Datos Personales, vía correo electrónico a [representaciones.de.textiles@gmail.com](mailto:representaciones.de.textiles@gmail.com)

### ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales se recaban sin fines de divulgación o utilización comercial, y será únicamente para las siguientes finalidades primarias:

#### Para proveedores:

1. Determinar al más adecuado, para solicitarle sus servicios, productos, y cotizaciones;
2. Corroborar que la información que se proporciona sea efectivamente para la persona a quién se está facturado;
3. Dar de alta al proveedor en el catálogo de proveedores de la empresa;
4. Dar de alta la mercancía comprada en el sistema de la empresa;
5. Mantener y dar de alta al proveedor en la banca en línea con la que cuenta la empresa;

6. Elaborar órdenes de compra.

**Para clientes:**

7. Determinar y proporcionar el producto que nos solicite;
8. Dar de alta al cliente en el sistema interno de la empresa;
9. Otorgar crédito cuando se solicite;
10. Definir su capacidad económica para otorgamiento de créditos;
11. Realizar el cobro de créditos incobrables;
12. Realizar llenado de formato de alta y/o modificaciones de datos personales;
13. Emitir complementos de pago.

**Para proveedores y clientes:**

14. Elaborar y enviar facturas;
15. Efectuar y recibir pagos y transferencias;
16. Integrar reportes contables y financieros;
17. El cumplimiento de obligaciones legales incluyendo obligaciones fiscales que deriven de la relación contractual, incluyendo pagos por servicios;
18. Proporcionar los datos a Firmas Legales, para ejercer cualquier acción legal necesaria.

**Finalidades secundarias:**

19. Enviar ofertas y promociones de productos, así como publicidad de nuestra empresa;
20. Elaborar estadísticas de mercadotecnia.

Los datos personales del candidato no serán almacenados por el término de 1 año a partir de su obtención y/o durante el tiempo que dure nuestra relación comercial y marque la legislación, bajo la más estricta confidencialidad y no se les podrá dar un uso distinto a los antes mencionados, salvo que medie un cambio en este Aviso de Privacidad.

**¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?**

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales cuando usted nos los proporciona directamente, ya sea de forma personal, vía telefónica o a través de nuestro correo electrónico, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

No solicitamos ningún dato sensible, salvo datos financieros los cuales son recabados exclusivamente para las finalidades y no solicitaremos datos personales aquí señaladas.

Los datos personales que le solicitaremos a **proveedores** son: Nombre completo, denominación, dirección y teléfono, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Poblacion (CURP), correo electrónico, página web (si tuviera), giro de la empresa, comprobante de alta en Hacienda, datos bancarios (número de cuenta y clabe interbancaria).

Los datos personales que le solicitaremos a **clientes** son: Nombre completo, denominación, dirección y teléfono, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Poblacion (CURP), correo electrónico, firma autógrafa, giro comercial, datos bancarios (número de cuenta tarjeta bancaria), credencial del Instituto Nacional Electoral, datos de facturación (como lo es el uso de C.F.D.I.) método y forma de pago, medio por el cual tuvo conocimiento de Representaciones de Textiles, comprobante de domicilio, comprobante de alta en hacienda. En caso de *solicitud de crédito* se sollicitará además de los ya señalados, referencias comerciales y bancarias.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo la más estricta medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

### **Transferencias de datos que se efectúen:**

Por lo tanto, el titular al dar su consentimiento a este Aviso de Privacidad, o bien al no oponerse de forma manifiesta y por escrito dentro del plazo de 3 (tres) días naturales a partir de que tenga conocimiento del mismo acepta que sus datos personales sean tratados para las finalidades aquí señaladas.

Le informamos que sus datos personales no serán transferidos a terceras personas, sino a las que indiquemos y únicamente en los supuestos en que la Ley nos lo solicite, así como a dependencias gubernamentales (como lo es el SAT, entre otras) con el fin de presentar declaraciones correspondiente ante la mencionada dependencia.

La única forma en que transferiremos sus datos personales será a C.P.P. Consultoría Organizacional, S.A., y Servicios Profesionales en software y procesos integra, S.A. de C.V., los cuales deberán cumplir con las condiciones de este Aviso de Privacidad y únicamente para emitir póliza contables, integrar reportes contables y financieros, y cumplir con las finalidades ya expuestas. Al firmar usted nuestro formato de consentimiento expreso de tratamiento de datos personales nos está autorizando en los términos aquí señalados.

Para cumplir con los objetivos de REPRESENTACIONES DE TEXTILES, los datos personales que serán transferidos y para las finalidades ya mencionadas serán: Nombre y/o denominación, RFC, teléfono, correo electrónico, datos bancarios, uso de CFDI, medio por el cual tuvo conocimiento de REPRESENTACIONES DE TEXTILES.

### **Uso de “Cookies” y “Web Beacons”:**

Le informamos que nuestra página de internet emplea el uso de cookies los cuales son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que

permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente:

- Su tipo de navegador y sistema operativo.
- Las páginas de Internet que visita.
- Los vínculos que sigue.
- La dirección IP.
- El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Recolectamos y guardamos información no personal de forma automática cada vez que entra a [www.textilestrujillo.mx](http://www.textilestrujillo.mx). Esta información se recolecta y es utilizada únicamente para hacer mejoras constantes al servicio brindado a nuestros usuarios.

## ¿Cómo puedo modificar la manera en que mi navegador maneja las cookies?

Hay 2 acciones básicas sobre el manejo de cookies:

1. Puede cambiar los permisos de su navegador para aceptar o bloquear cookies. El proceso puede variar un poco dependiendo del navegador. Si le interesa esta opción, puede hacer una búsqueda en Google (o el buscador de su preferencia) con la frase "Cómo administrar las cookies en (nombre de su navegador)";
2. Puede borrar todas las cookies que ya existen en su computadora. A través de este link encontrará una [guía sobre cómo eliminar las cookies](#) (abrirá en una ventana nueva).

## ¿Cómo puede ejercer sus derechos ARCO para acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho de **ACCEDER** a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a **RECTIFICARLOS** en caso de ser inexactos o incompletos; **CANCELARLOS** cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, **OPONERSE** al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para el ejercicio de sus derechos ARCO, requerimos nos envíe una solicitud a nuestra dirección de correo electrónico [representaciones.de.textiles@gmail.com](mailto:representaciones.de.textiles@gmail.com) o en la dirección proporcionada en este Aviso de Privacidad. Deberá cumplir con los requisitos especificados en el siguiente apartado.

Le informamos que existen formas legales establecidas para evitar que le sea enviada información que no desea, o que se utilicen sus datos en forma comercial. Le sugerimos inscribirse ante la CONDUSEF, en el Registro Público de Usuarios (REUS) en la página [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) para evitar publicidad así como ante PROFECO en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) en la página [www.profeco.gob.mx](http://www.profeco.gob.mx). Le agradecemos que nos haga saber si ha decidido incluir su nombre en dichas listas para realizar las adecuaciones correspondientes.

### **¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos, así como limitar su uso o divulgación?**

Se les informa al Titular que tiene un plazo de 5 (cinco) días hábiles para oponerse al uso de sus datos para las finalidades secundarias aquí señaladas, dirigiendo su solicitud a la cuenta de correo electrónico [representaciones.de.textiles@gmail.com](mailto:representaciones.de.textiles@gmail.com).

Aun cuando no lo hiciere en este plazo, en todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales así como limitar su uso o su divulgación, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos o para que se utilicen para las finalidades secundarias. Para ello, es necesario que presente su petición:

- a) Por escrito en la dirección en Calle 34 No. 2603, Colonia Pacífico, C.P. 31030, en la ciudad de Chihuahua, Chihuahua; o
- b) A través de una solicitud que se pide y envía al correo electrónico [representaciones.de.textiles@gmail.com](mailto:representaciones.de.textiles@gmail.com).

Demostrando que es usted el titular de los datos personales o su representante legal, y en su caso, con cualquier documento de identificación oficial, así como expresando la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, así como cualquier otro documento que exija la legislación vigente al momento de la presentación de la solicitud, así como el correo electrónico al cual le haremos llegar nuestra respuesta o el teléfono al cual podamos contactarlo.

En un plazo máximo de 20 días contados a partir de que se recibe la solicitud, o 5 en caso de que se trate de finalidades secundarias, atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de un correo electrónico a la dirección que usted haya proporcionado o en su caso, le haremos una llamada telefónica para que acuda a nuestro domicilio a recibir la respuesta solicitada. En caso de que la Solicitud se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles. El Responsable podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo la prórroga de los mismos, por una sola vez, por un periodo igual al original.

De igual manera, en caso de no desear que REPRESENTACIONES DE TEXTILES utilice sus datos personales para las finalidades secundarias marcadas en el presente Aviso, podrá enviarnos una solicitud, al correo electrónico [representaciones.de.textiles@gmail.com](mailto:representaciones.de.textiles@gmail.com).

## **¿Cómo protegemos sus datos personales?**

Nos comprometemos a realizar nuestro mayor esfuerzo para proteger la seguridad de los datos personales que nos proporciona, mediante la celebración de actos jurídicos, mediante el uso de tecnologías que controlan el acceso, uso o divulgación sin autorización de la información personal y las medidas administrativas correspondientes en nuestra empresa. Contamos con medidas de seguridad que incluyen acceso restringido a sus archivos y monitoreo constante de nuestros sistemas. En caso de que se presenten vulneraciones de seguridad ocurridas en cualquier fase del tratamiento, les informaremos al correo electrónico que nos fuera proporcionado, para que tome las medidas adecuadas para su protección.

## **Modificaciones al aviso de privacidad:**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de anuncios visibles en nuestro establecimiento o en nuestra página de internet, y le indicaremos cuándo haya cambios sustanciales al mismo.

## **¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

**FECHA DE LA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD: 18 DE ENERO DE 2021.**